

Приложение 2
к решению Совета депутатов МО
Кунцево
от 12.02.2019 №35-2.СД МОК/19

ИНФОРМАЦИЯ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФИЛИАЛА № 2

ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №195 ДЗМ»

ЗА 2018 ГОД.

Общие сведения по ГБУЗ «ГП №195 ДЗМ»

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №195 Департамента здравоохранения города расположена в Западном административном округе г. Москвы (далее АПЦ) и является многопрофильным медицинским учреждением, в состав которого входит 5 филиалов.

С 2014 года лечебное учреждение работает в условиях подушевого финансирования.

Проектная мощность АПЦ -4022 человек в смену.

Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2019 года- 238 858 человек, детей нет, на 01.01.2018 года составило – 229 154 человек.

Филиал № 2 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №195 Департамента здравоохранения города Москвы» расположен в районе Кунцево Западного административного округа города Москвы по адресу: 121351, г. Москва, ул. Молодогвардейская, дом 40 корп. 1.

Численность прикрепленного населения составляет 43125 человек, из них:

лица трудоспособного возраста – 27363 человек:

женщины – 13891 человек (фертильного возраста – 7223 человек);

мужчины – 13472 человек

лица старше трудоспособного возраста – 15762 человека.

Плановая мощность поликлиники рассчитана на 730 посещений в смену. Фактическая мощность в 2018 г. составила – 402 посещений в смену.

Таблица № 1 Посещения в поликлинике

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
ВСЕГО:			
Посещение в поликлинике	211882	218088	148915
в т.ч. по заболеванию	176545	123732	98994

В 2018 году количество посещений в поликлинике уменьшилось на 32%.

Это связано с переходом ЖК из состава поликлиники в Центр планирования семьи.

Таблица № 2 Укомплектованность медицинскими кадрами

	<i>2016 г.</i>	<i>2017г</i>	<i>2018г</i>
Всего должностей:	245,75	141,75	148,50
- по штату			
- занято должностей	214,75	113,5	140,25
- число физических лиц	213	116	143
Укомплектованность (%)	91	80	96

Увеличение процента укомплектованности медицинским персоналом по сравнению с 2017г. связано с изменением статуса и функциональных обязанностей медицинских регистраторов, числа администраторов входной группы относящихся к категории среднего медицинского персонала, и переводом их на должность администраторов и переводом санитарок (младший медицинский персонал) на должность уборщиков служебных помещений.

Таблица № 3 Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами)

	2016 г.	2017г.	2018г.
Всего должностей:	15,00	24,75	25,5
- по штату			
- занято должностей	15,00	19,5	22,5
- число физических лиц	11	21	23
Укомплектованность в %	100	79	92

Относительное повышение процента укомплектованности врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами) связано с оптимизацией штатного расписания лечебного учреждения в 2018г. и введением дополнительных врачебных должностей и терапевтических участков.

В ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал №2 работают:

- 3 врачей, имеющих высшую квалификационную категорию
- 2 врача, имеющие вторую категорию
- 1 врач – специалист имеет ученую степень кандидата медицинских наук
- 2 врача- специалиста имеют почетное звание «Заслуженный врач РФ»
- 1 врачу присвоен статус «Московский врач».

В филиале №2 ведут прием врачи-специалисты:

хирург,
 невролог,
 офтальмолог,
 кардиолог,
 эндокринолог,
 отоларинголог,
 ревматолог,
 физиотерапевт,
 уролог,
 гериатр,

Проводятся исследования: ЭКГ, функция внешнего дыхания, суточное мониторирование артериального давления, ультразвуковое исследование внутренних органов, сосудов, ЭХО-КГ, флюорографическое и рентгенографическое исследования.

В случае необходимости проведения маммографии, компьютерной томографии, МРТ, эндоскопических исследований, консультаций врачей - специалистов 2 уровня пациенты направляются в другие учреждения АПЦ.

Доступность записи к врачам 1 уровня (врач –терапевт участковым, и ВОП составляет на сегодняшний момент 0-1 день.

Сравнительный анализ **заболеваемости взрослого населения**

Взрослые (18 лет и старше) на 10000 населения.

	2016год	2017 год	2018 год
Взрослые ГБУЗ ГП№195 филиал 2	51560	61403	59105

Болезни системы кровообращения

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения					
2016год		2017 год		2018год	
Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистриро- ванной в фили- але 2	Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистриро- ванной в фили- але 2	Филиал 2	% от общей заболеваемо- сти зареги- стрированной в филиале 2
15115	30	15115	30	15040	28

В 2018 году показатель распространенности заболеваний системы кровообращения снизился на 323 случая в абсолютных цифрах или на 2% от показателей 2017 года, это связано с улучшением работы и регистрации заболеваемости отделением неотложной помощи и отделением помощи на дому взрослому населению. А так же, с увеличением доли впервые выявленных заболеваний при проведении всеобщей диспансеризации взрослого населения, что соответствует тенденции общероссийских статистических данных. Но в структуре от общей заболеваемости филиала, показатель заболеваемости «Болезни системы кровообращения» снизился на 1 % относительно роста общей заболеваемости.

Болезни органов дыхания

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения		
2016год	2017 год	2018год

% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2
16	10421	16	16	10473	16,5

Показатель заболеваемости органов дыхания повысился на 224 случаев в абсолютных единицах или на 0,5% от общей заболеваемости. Это связано с усилением контроля первичной регистрации заболеваемости ОРВИ и увеличением процента взятых на диспансерный учет. По сравнению с 2017 годом больше на 2 %.

Болезней костно-мышечной системы

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения					
2016год		2017 год		2018год	
Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2
5241	11	5765	10	5793	10,5

Показатель заболеваемости костно-мышечной системы повысился на 120 случаев в абсолютных единицах или на 0,5%, что соответствуют тенденции общероссийских статистических данных.

Болезней мочеполовой системы

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения					
2016год		2017 год		2018год	
Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2	Филиал 2	% от общей заболеваемости зарегистрированной в филиале 2
4052	7	5220	11	4812	7

Показатель заболеваемости мочеполовой системы снизился на 403 случая в абсолютных цифрах или на 4 %, что с ранним выявлением заболеваемости при прохождении диспансеризации определенных групп взрослого населения.

Диспансеризация определенных групп взрослого населения

Правительством РФ уделяется большое внимание современным системам скрининга - раннему выявлению хронических неинфекционных заболе-

ваний (состояний), являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения Российской Федерации, основных факторов риска их развития, туберкулеза, а также потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача.

В 2018 г. было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 8 559 человек, на конец года диспансеризацию прошли 8 559 человек, что составило – 100 % выполнения намеченного плана.

По итогам проведения первого этапа диспансеризации 2 824 человек были направлены на второй этап, что составило 33 % от общего числа обследованных.

В результате проведенной диспансеризации у 110 пациента были впервые выявлены такие заболевания, как глаукома, онкологические заболевания, сахарный диабет, гипертоническая болезнь и другие. 110 больных с данными заболеваниями взяты под диспансерное наблюдение, что составило 100%.

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
ИВОВ	14	10	10
УВОВ	43	38	38
Лиц, приравненных всего Из них	49	42	41
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	6	7	7
Труженики тыла	25	25	25
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	15	10	10
Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей	3	0	0

Ежегодно сверяются и утверждаются списки инвалидов и участников ВОВ, и лиц, приравненных к ним, с органами социального обеспечения района «Кунцево».

Отдельно выделяются пациенты, данной категории с ограниченной подвижностью, нуждающиеся в обследовании на дому.

Утверждаются графики проведения диспансерного обследования участников ВОВ.

Формируется врачебно-сестринская бригада, силами которой проводится диспансеризация ветеранов ВОВ.

По состоянию на 01.01.2019 г. регистр ветеранов ВОВ, подлежащих диспансеризации составил 131 человек, включая 10 инвалидов ВОВ и 38 участника ВОВ.

В течение года всем ветеранам ВОВ была проведена диспансеризация (86 %), из них на дому осмотрены 50 пациента.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
Взрослые 18 летние и старше	6068	6139	6039
Из них инвалидность установлена в отчетном году	80	112	126
Из них маломобильных инвалидов	23	19	114

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации

	<i>2016 год</i>	<i>2017 год</i>	<i>2018 год</i>
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	9	8	8
эвакуированных из зоны воздействия	1	1	1
Прошли диспансерный осмотр	10	8	8
%	100%	89 %	100 %
Первично признаны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	7	7	8
Лечение в стационаре	0	0	2
Санаторно-курортное лечение	2	2	0

В 2018 году регистр участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС уменьшился на 1 человека, в связи со смертью пациента.

Обращения населения

<i>Категория обращений</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
Общее количество обращений	250	203	197
Дополнительное лекарственное обеспечение	29	24	23
Этика и деонтология	27	36	5
Медицинское обеспечение	120	73	116
Обращения справочного характера	46	43	33

Благодарности	28	27	2
Из них обоснованных	11	17	18

Общее количество обращений граждан в 2018 году составило 197, это на 3 % меньше по сравнению с 2017 годом, что связано с появившейся возможностью обращаться на различные сайты и к органам исполнительной власти города, что в значительной мере не связано с ухудшением оказываемых в филиале № 2 медицинских услуг. Согласно анонимным опросам (смс рассылка), анкетированию пациентов доля удовлетворенных пациентов при посещении нашего лечебного учреждения возросла.

В филиале №2 работает постоянно действующая врачебная комиссия по вопросам рассмотрения обращений граждан, на заседания которой, приглашаются эксперты врачи-специалисты, пациенты. Проводится анализ обращений с представлением доклада главному врачу лечебного учреждения.

«Московский стандарт поликлиники»

В 2018 году продолжилось внедрение мероприятий по проекту «Московский стандарт поликлиники» в целях повышения качества и эффективности оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению во всех медицинских учреждениях города Москвы, в рамках которого в филиале организовано:

1. медицинский пост, сотрудники которого осуществляют запись пациентов в ЕМИАС, оформляют направления на лабораторные и диагностические исследования, запись на консультации специалистов, маршрутизацию медицинской документации в рамках филиала и другие структурные подразделения АПЦ;

2. Работа администраторов на информационной стойке в соответствии с проектом «Входная группа», сотрудники которой занимаются правильной маршрутизацией потока пациентов при обращении в медицинскую организацию, оказывают консультирование пациентов и помощь при записи на прием.

3. Осуществляется работа кабинета «Дежурного врача», согласно проекту «Дежурный врач 2.0». Внедрение проекта направлено на оказание максимально быстрой и эффективной медицинской помощи пациентам. При-

ем пациентов ведется по «живой электронной очереди» в 2 смены врачами общей практики, для пациентов организовано комфортное место ожидания врачебного приема, оборудованное информационным табло. Там же находится сестринский пост, сотрудник которого регулирует поток пациентов к дежурному ВОП. Общий контроль за процессом осуществляет заведующая терапевтическим отделением и в случае необходимости вводит резервных врачей в зависимости от тяжести состояния и количества пациентов на прием.

4. Успешно внедрена система 5С: 1. Сортировка. 2. Соблюдение порядка. 3. Содержание в чистоте. 4. Стандартизация. 5. Совершенствование.

5. Реализация по внедрению программы ЕМИАС картохранилище (чипирование МКАП);

6. Продолжается прием пациентов фельдшером для выписки льготных лекарственных препаратов;

7. Продолжается работа по внедрению навигации, облегчающая передвижение пациентов по зданию филиала;

8. Поддерживаются на должном уровне зоны комфортного пребывания;

9. Продолжает работу проект ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями

10. реализация в городе Москва пилотного проекта «О присвоении статуса «Московский врач». **Для пациентов** - это дополнительная гарантия качества диагностики, лечения и квалификации врача, повышение качества оказания медицинской помощи. **Для врача**- это форма признания высокого профессионализма и компетентности, престиж профессии, доверия пациента, стимулирование уровня квалификации, выявление лучших профессионалов среди специалистов, создание «кадрового резерва» при назначении на вакантные должности руководителей медицинских организаций.

В результате проведенных мероприятий достигнуто:

1. Улучшение комфорта в поликлинике.

2. Снижение времени ожидания пациентов в очереди на прием. Разделение потоков пациентов в поликлинике.
3. Улучшение качества обслуживания на приеме.
4. Дополнительное профессиональное обучение медицинского персонала.
5. Внедрение системы 5С.
6. Упрощение процедуры выписки льготных рецептов для хронических больных.
7. Создание пациентоориентированной среды. Соблюдение приоритетов интересов пациентов при получении ими медицинской помощи.

В 2019 году планируется дальнейшее развитие следующих направлений:

1. «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями».

Программа предполагает изменения в традиционном подходе к оказанию первичной медико-санитарной помощи наиболее уязвимой группе населения, вводится персонифицированный подход к ведению пациентов с хроническими заболеваниями.

2. «Внедрение врачей общей практики в работу городских поликлиник города Москвы»

Терапевты поликлинической сети прошли дополнительное обучение и повышают профессиональные навыки и знания. Спектр вопросов, которыми занимается ВОП очень широк: терапевтические заболевания, инфекционные болезни, ЛОР-заболевания, хирургическая помощь, эндокринологические и другие проблемы.

В заключении хочется отметить, что, анализируя работу коллектива за 2018 год по всем основным показателям деятельности учреждения, отмечается стабильность и стремление к созданию пациентоориентированной среды.

Заведующий филиалом №2

В.И. Мочалов