

Аналитическая справка
по лечебно-профилактической работе

ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ» филиал 1 (бывшая ГП № 83)
за 2018 г. по району «Кунцево»

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает, как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4022 человек в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2018 составляла 211862 человека, на 01.01.2019 года составляет 238858 человек.

Численность взрослого населения в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» в 2016 г.-214478, в 2017 г. - 211862, в 2018 г. – 2211862 человек.

С 01.07.2017 года на основании приказа Департамента здравоохранения от 07.06.2017 года № 413 «О совершенствовании деятельности детских отделений медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» прошла реорганизация педиатрической помощи детям. Педиатрические отделения и прикрепленное детское население ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиалов 1 и 5 переданы в детские городские поликлиники ЗАО.

Количество населения трудоспособного возраста составляет - 135912 человек. Женщин трудоспособного возраста - 66895 человек, из них фертильного возраста - 52145 человек. Число мужчин трудоспособного возраста - 67068.

Население пенсионного возраста – 78194 человек, из них женщины - 54191 человек, мужчины – 26003 человека.

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 1 расположен по адресу: 121500, г. Москва, ул. Советская, д.2, строение 1

Плановая мощность ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 1 составляет 300 посещений в смену.

Прикрепленное население к ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиал 1 составляет - 9465 человек, из них лиц трудоспособного возраста - 6749 человек (женщин- 4263 человек (фертильного возраста – 2257 человек), мужчин – 2486 человек, лиц пенсионного

возраста - 2716 человека. Детей прикрепленных к ГП № 195 филиал 1 – нет, т.к. поликлиника обслуживает только взрослое население.

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» ф. 1

	2016 год	2017 год	2018 год
Посещение в поликлинике	48954	58114	30275
в т.ч. по заболеванию	37092	39884	27608
Посещений на дому врачами филиала	7771	2368	251
Посещений на дому врачами ОНМП взрослому населению	26	57	0
Число посещений на одного жителя	6,1	5,9	3,2

Уменьшение количества посещений можно объяснить тем, что поликлиника работает в рамках системы подушевого финансирования, на прикрепленное население по личному заявлению, имеется четкая структура штатного расписания, созданы сквозные отделения, открыт ресурс записи во все филиалы.

Также уменьшение посещений можно объяснить, что с 01.09.2017 года передано детское отделение в ДГП №130 и с 01.10.2017 года врач женской консультации.

Уменьшение удельного веса посещений на одного жителя на дому связано с введением с апреля 2016 года приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 293 «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости», регламентирующего выполнение вызовов на дому бригадами «Отделения помощи на дому взрослому населению», расположенного на базе ГБУЗ «ГП № 195».

Улучшилось качество медицинского осмотра, регистрация заболеваемости, полнота взятия на диспансерный учет, очевидна тенденция увеличения диспансерной группы.

Филиал № 1 укомплектован врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами - специалистами: хирургом, офтальмологом, урологом, неврологом, физиотерапевтом, эндокринологом, оториноларингологом, кардиологом.

В филиале №1 работает кабинет функциональной диагностики (проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания).

Возобновилась работа кабинета ультразвуковой диагностики. Кабинет оснащен аппаратом УЗИ – Aloka SSD-3500 в комплекте с датчиками UST-9123 (s/n20575041), UST-5413(s/n204S5518). Сертификат о метрологическом контроле состояния № КУЗ-070/007-18, действителен до 02 июля 2019 г

Открыто отделение физиотерапии в филиале № 1, отделение работает ежедневно, кроме выходных. В настоящее время в филиале №1 ведет прием врач физиотерапевт 1 раз в неделю, работает кабинет физиотерапии, кабинет массажа, процедуры выполняются ежедневно.

Работает дневной стационар на 3 койки. Пролечено за 2018 год 144 человек.

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве, всем контингентам населения Западного административного округа, в том числе, проживающим в районе Кунцево, стоматологическая помощь надлежащего качества и в расширенном объеме оказывается в специализированных стоматологических поликлиниках Департамента здравоохранения города Москвы №№ 2, 5, 23 на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 28.05.2015 № 449 «Об утверждении Плана территориального раскрепления районов города Москвы за медицинскими организациями, оказывающими специализированную стоматологическую помощь».

В филиале №1 работает рентгенологический и флюорографический кабинеты.

При необходимости проведения КТ, МРТ, эндоскопических исследований, консультаций необходимых врачей – специалистов, пациенты направляются в ГП № 195 и другие филиалы.

В филиале №1 работает Центр здоровья. Проводятся тематические обследования и анкетирования для выявления значимых заболеваний (сахарный диабет, ишемическая болезнь сердца, артериальная гипертензия, онкология, туберкулез, ВИЧ инфекция). Принимаются пациенты из всех филиалов, телефон - 8(499)727-18-29. В 2018 году принято 4001 пациента.

Укомплектованность медицинскими кадрами всего по филиалу 1

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	97.0	60.0	43,25
Занято	63.5	37.75	36,75
Физические лица	67	37	37
Укомплектованность в %	65%	63%	85%

Уменьшение количества штатных единиц произошло в связи с реорганизацией, передача детства в ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ»

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2016 г	2017 г	2018 г
Штаты	4.0	7,0	7,0
Занято	4,0	5,0	5,0
Физические лица	4	5	5
Укомплектованность в %	100%	71,4%	71,4%

**Сравнительный анализ
заболеваемости взрослого населения**

«Болезни системы кровообращения»

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения								
2016 год			2017год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
2454	-	-	1668	-	-	1702	-	-

В 2018 году показатель распространенности заболеваний сердечно-сосудистой системы повысился на 34 в абсолютных цифрах или на 5,8% от показателей 2017 года, данное повышение связано с впервые выявленными заболеваниями при проведении всеобщей диспансеризации взрослого населения, что соответствует тенденции общероссийских статистических данных.

«Болезни органов дыхания»

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения								
2016 год			2017 год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
1997	-	-	1517	-	-	1205	-	-

«Болезней костно-мышечной системы»

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения

2016 год			2017 год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
1376	-	-	781	-	-	849	-	-

«Болезней мочеполовой системы»

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения								
2016 год			2017 год			2018 год		
Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ	Филиал 1	Город	Округ
1246	-	-	900	-	-	623	-	-

Показатели заболеваемости по району «Кунцево» остаются стабильными, за исключением класса «Болезней системы кровообращения».

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

- 1 место - Болезни сердечно-сосудистой системы
- 2 место - Болезни органов дыхания
- 3 место - Болезни органов костно-мышечной системы
- 4 место - Болезни органов мочеполовой системы

В 2018 г. большое внимание было уделено диспансеризации определенных групп взрослого населения

Было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 1886 человек, прошли диспансеризацию – 1317 человек, что составило – 70 %

В ходе диспансеризации у 27 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- ИБС - 3 человек
- сахарный диабет – 2 человека,
- заболевания органов пищеварения -7 человек,
- железодефицитная анемия – 5 человек
- заболевания мочеполовой системы- 10 человек

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны **Состоит под диспансерным наблюдением участков ВОВ и инвалидов ВОВ.**

	2016год	2017 год	2018 год
ИВОВ	0	0	0

УВОВ	8	6	6
Лиц, приравненных всего	14	11	10
Из них:			
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	1	0
Труженики тыла	5	5	4
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	8	6	6
Узники	0	0	0

Каждый год происходит сверка данных (списков, состоящих на учете в поликлинике) с органами социального обеспечения района «Кунцево».

В 2018 году была создана выездная бригада для прохождения диспансеризации этой категории граждан на дому. Всего на дому осмотрено 16 человек.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2016 год	2017 год	2018 год
Взрослые 18 летние >	680	682	658
Из них инвалидность установлена в отчетном году	35	26	27
Из них маломобильных инвалидов	57	58	97

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации.

	2016 год	2017 год	2018 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	5	5	4
Эвакуированных из зоны воздействия	1	1	1
Прошли диспансерный осмотр	5	5	5
%	100%	100%	100%

Первично призваны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	5	5	5
Лечение в стационаре	1	1	0
Санаторно-курортное лечение	1	2	2

В 2018 году число ликвидаторов изменилось на 1 человек, в связи места жительства. Диспансерный осмотр проведен пациентам в течение года.

Обращения пациентов

	2017 год	2018 год
Общее количество обращений, из них:	51	43
Оказание медицинской помощи	17	10
Соблюдение этики и деонтологии	2	2
Лекарственное обеспечение	6	5
Прочее	6	9
Благодарности	18	15
Из них: обоснованных жалоб	2	1

За 2018 год проведено 12 врачебно-сестринских конференций, на которых указывалось на неукоснительное соблюдение норм этики и деонтологии и мероприятиям, направленным на соблюдение интересов пациентов и организации оказания медицинской помощи пациентам с учетом рационального использования их времени. Проводится контроль работы медицинского персонала в рамках мероприятий внутреннего контроля качества.

Так же ведется активная работа с населением: организовано 3 встречи с населением района «Кунцевский» по вопросам организации медицинской помощи в филиале, проведены встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, и инвалидами из числа прикрепленного населения к филиалу № 1.

В 2018 году в филиале № 1 в рамках обеспечения бесплатной медицинской помощи населению проводилась вакцинация пациентов. Против дифтерии и столбняка

привито 220 человека, против краснухи 20 человек, против вирусного гепатита «В» 136 человек; сезонная вакцинация против гриппа проведена 2450 пациентам. План вакцинации выполнен в полном объеме.

Для обеспечения улучшения качества лечения и удовлетворенности пациентов за счет повышения эффективности поликлиники с апреля 2016 года АПЦ ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает по приказу № 293 Департамента здравоохранения города Москвы «Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московского стандарт поликлиники» и критериев его устойчивости».

Итоги работы филиала № 1 ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»:

- Уменьшилось абсолютное количество обращений населения в 2018 году по сравнению с 2017 годом (24%).
- В филиале проведен частичный косметический ремонт, для удобства пациентов расширена входная зона, проведен косметический ремонт смотрового кабинета, кабинета выдачи больничных листов нетрудоспособности, комнаты отдыха для сотрудников, обновлена мебель в зонах комфортного пребывания пациентов и во врачебных кабинетах;
- В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.06.2017 № 404 «О совершенствовании деятельности женских консультаций медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» прием врачом-гинекологом в филиале № 1 не ведется. Организована работа смотрового кабинета с целью ранней диагностики гинекологических и онкологических заболеваний;
- В целях улучшения качества оказания медицинской помощи жителям района «Кунцевский», в 2017 году 3 врача прошли первичную специализацию по специальности «врач общей практики». В настоящее время по данной специальности работает 4 врача. Организованы и функционируют 2 манипуляционных кабинета врача общей практики, оснащенные необходимым медицинским оборудованием.
- В филиал № 1 с сентября 2017 года для пожилых пациентов с несколькими хроническими заболеваниями введены особые правила обслуживания в поликлинике. Данная категория граждан прикреплена к ВОП Антохиной Е.О. в регистре врача состоит 501 человек. Время приема пациентов увеличено, на первичный прием - до 40 минут, на повторный – до 20 минут. По всем интересующим вопросам пациенты данной категории могут обращаться лично в часы работы врача, или по телефону 8-499-727-12-24 в удобное для них время;
- На базе ГП №195 в 2018 году организована патронажная служба. Под постоянным наблюдением сотрудников патронажной службы находится 99 пациентов. Так же динамическому наблюдению подлежит группа из 2 пациентов со стойкими

нарушениями функций жизнедеятельности организма, которым оказывается необходимая паллиативная помощь;

- Особое внимание уделено на оптимизацию рабочих мест сотрудников «входной группы», с целью качественной и эффективной работы с пациентами при обращении в поликлинику, а именно: проведено обучение и тренинги сотрудников по алгоритму общения с пациентом, умение правильно предоставить требуемую информацию.
- В связи с укомплектованностью средним медицинским персоналом начал работу кабинет физиотерапии.
- В связи с укомплектованностью кадрами отделения оториноларингологии возобновился прием врача-оториноларинголога на базе филиала №1.
- В 2018 г. открыт аптечный пункт для обеспечения пациентов бесплатными лекарственными препаратами.

Проблемы:

- Капитальный ремонт
- Благоустройство территории филиала №1

Исполнитель: Коломиец Е.В.